

Evaluierung CERT NÖ – Projektbeschreibung

Ausgangslage

Die Donau-Universität Krems betreibt im Auftrag des Landes Niederösterreich seit 2007 die Zertifizierungsstelle CERT NÖ. Im Zuge der kontinuierlichen Qualitätssicherung und strategischen Weiterentwicklung wurde eine Evaluierung von CERT NÖ durchgeführt.

Inhaltliche Ausrichtung und Methodik

Die Untersuchung umfasste insbesondere folgende Schwerpunkte:

- Bewertung und Nutzen des Zertifizierungsverfahrens CERT NÖ
- Wirkungsanalyse der Qualitätssicherung durch CERT NÖ
- Entwicklungspotenziale von CERT NÖ
- Schnittstellen des Zertifizierungsverfahrens zu anderen Arbeitsfeldern

Es wurde ein multiperspektivischer Zugang verfolgt. Einschätzungen der Expert/inn/en in den Unternehmen fanden gleichermaßen Berücksichtigung wie jene der Gutachter/innen und Auditor/inn/en. Im Hinblick auf die Repräsentativität der Ergebnisse stützte sich die Datenerhebung primär auf ein quantitatives Instrumentarium (schriftliche standardisierte Befragung) und wurde in Teilaspekten durch eine qualitative Erhebung ergänzt. In das Evaluierungsprojekt wurden sämtliche Unternehmen einbezogen, die jeweils um eine Zertifizierung nach CERT NÖ angesucht haben (Vollerhebung).

Projektkonzipierung und -durchführung

Projektlaufzeit:

Start: 02/2014

Ende: 12/2014

Projektkonzeption und -durchführung

Dr.ⁱⁿ Ulrike Kastler (Projektleitung)

Mag.^a Bettina Strümpf, MSc, MBA

Projektmitarbeit

Katharina Gutmayer

Administration

Tanja Ehret

Evaluierung CERT NÖ

Kurzbericht
Krems, Jänner 2015

Dr.ⁱⁿ Ulrike Kastler
Mag.^a Bettina Strümpf, MBA, MSc



Überblick

- Bewertung und Nutzen des Zertifizierungsverfahrens CERT NÖ
- Wirkungsanalyse der Qualitätssicherung durch CERT NÖ
- Entwicklungspotenziale von CERT NÖ
- Statistische Eckdaten

Bewertung und Nutzen des Zertifizierungsverfahrens

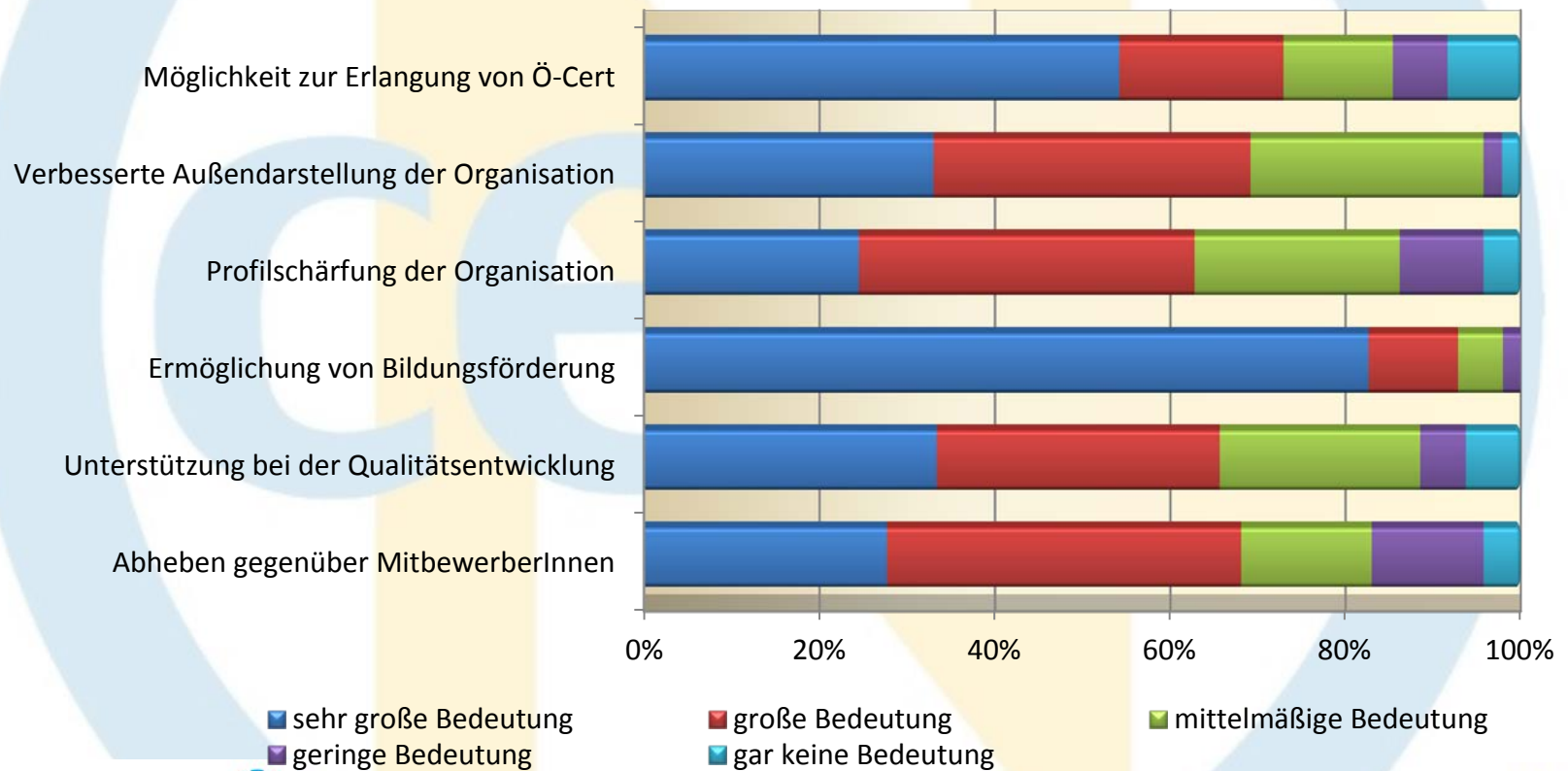
Beweggründe für eine Zertifizierung

- Warum zertifizieren?
- Warum CERT NÖ?

Bewertung des Zertifizierungsverfahrens

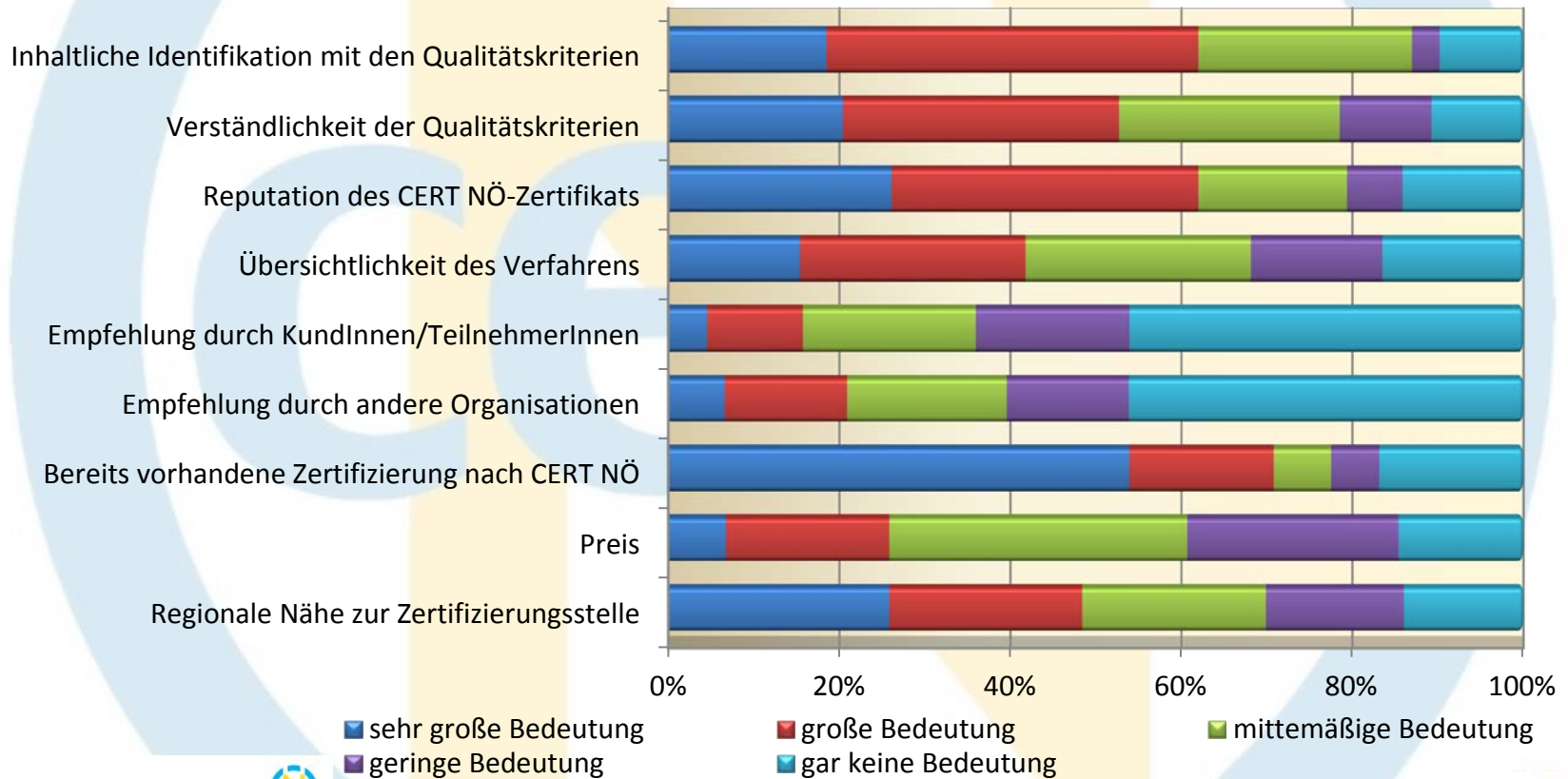
Warum zertifizieren?

Beweggründe für eine Zertifizierung



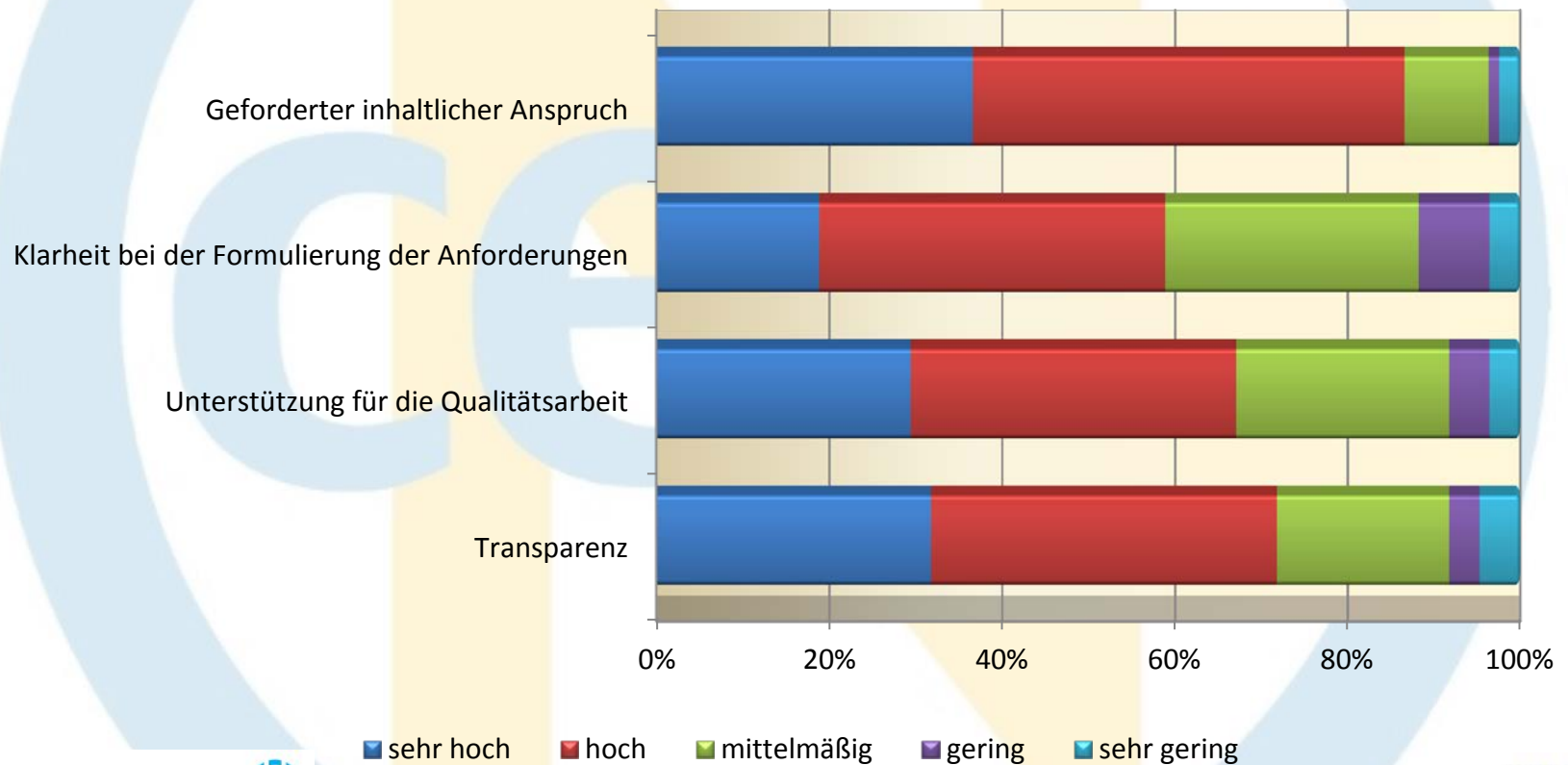
Warum CERT NÖ?

Beweggründe für die Wahl von CERT NÖ



Bewertung des Verfahrens

Inhaltliche Bewertung von CERT NÖ



Bewertung des Verfahrens

Belastungen im Zertifizierungsprozess

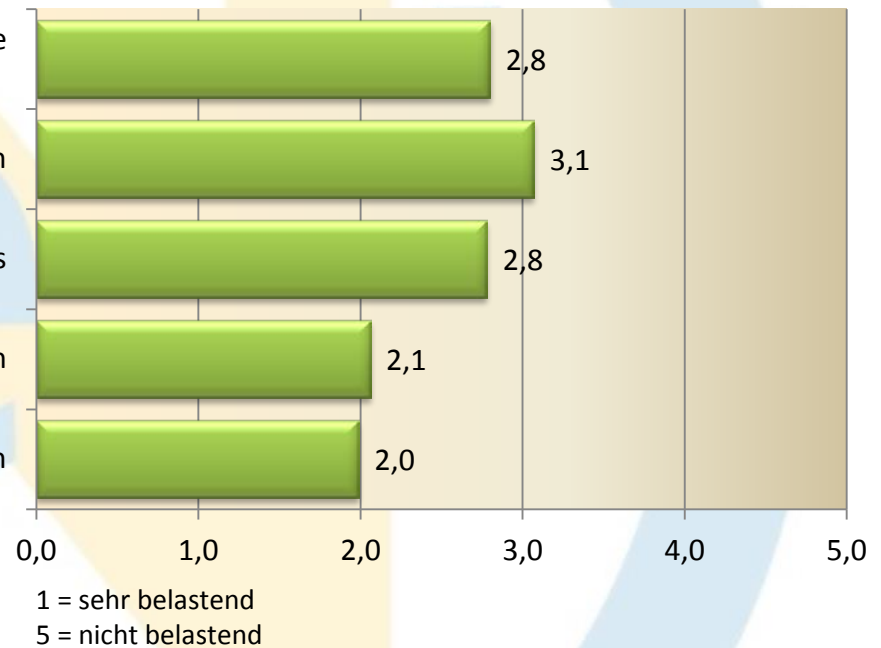
Finden eines angemessenen Detaillierungsgrades für Ihre Beschreibungen in der Einreichung

Verständnis für die verwendeten Begrifflichkeiten

Inhaltliche Bewältigung des Verfahrens

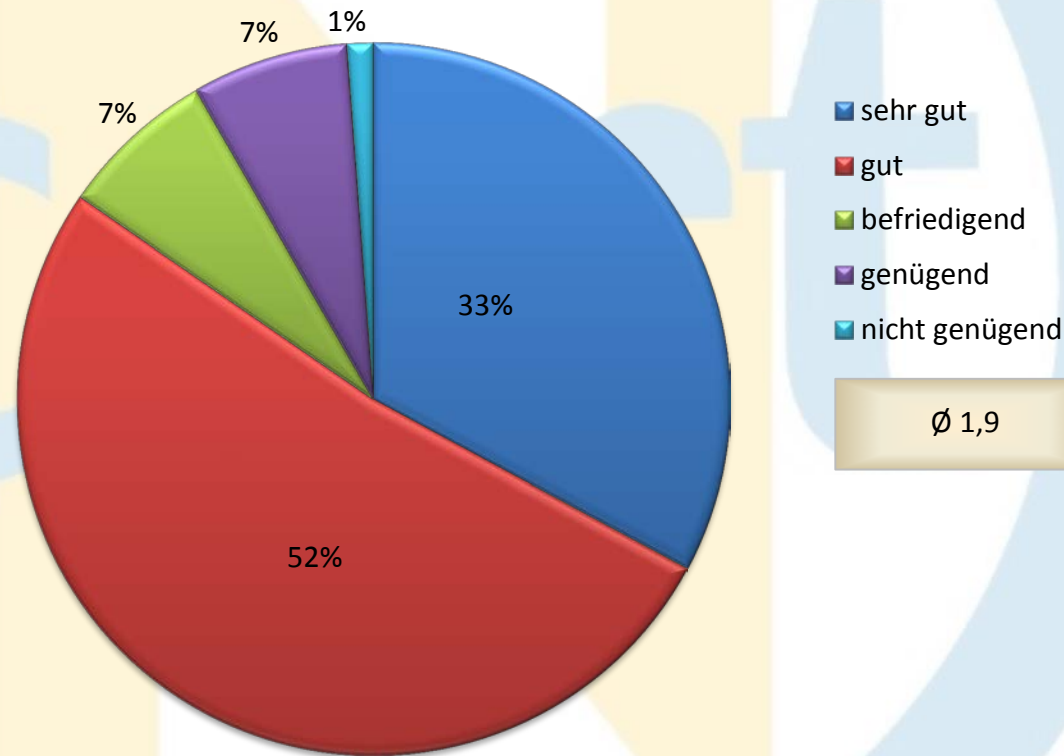
Knappheit personeller Ressourcen

Knappheit zeitlicher Ressourcen



Bewertung des Verfahrens

Beurteilung von CERT NÖ nach dem Schulnotensystem

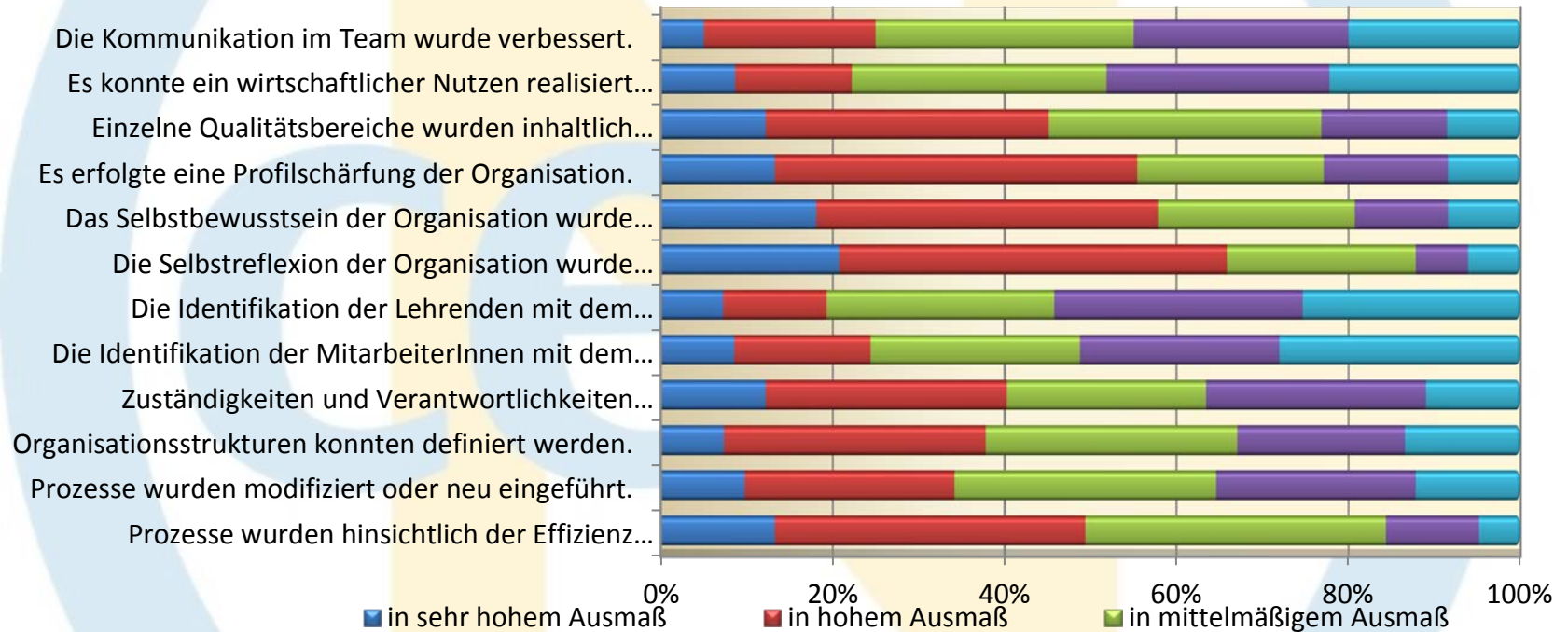


Wirkungsanalyse der Qualitätssicherung durch CERT NÖ

Interne Effekte
Externe Effekte

Interne Effekte

Unternehmensinterne Effekte



Interne Effekte

„Bewusstsein für *Marktanalyse* wurde gestärkt“

(Anonym, online-Befragung)

„Wichtige Erkenntnisse/Verbesserungen im *Stärken/Schwächen Profil*“

(Anonym, online-Befragung)

„Bessere Wahrnehmung unserer Seriosität, unseres *eigenen Qualitätsanspruches*“

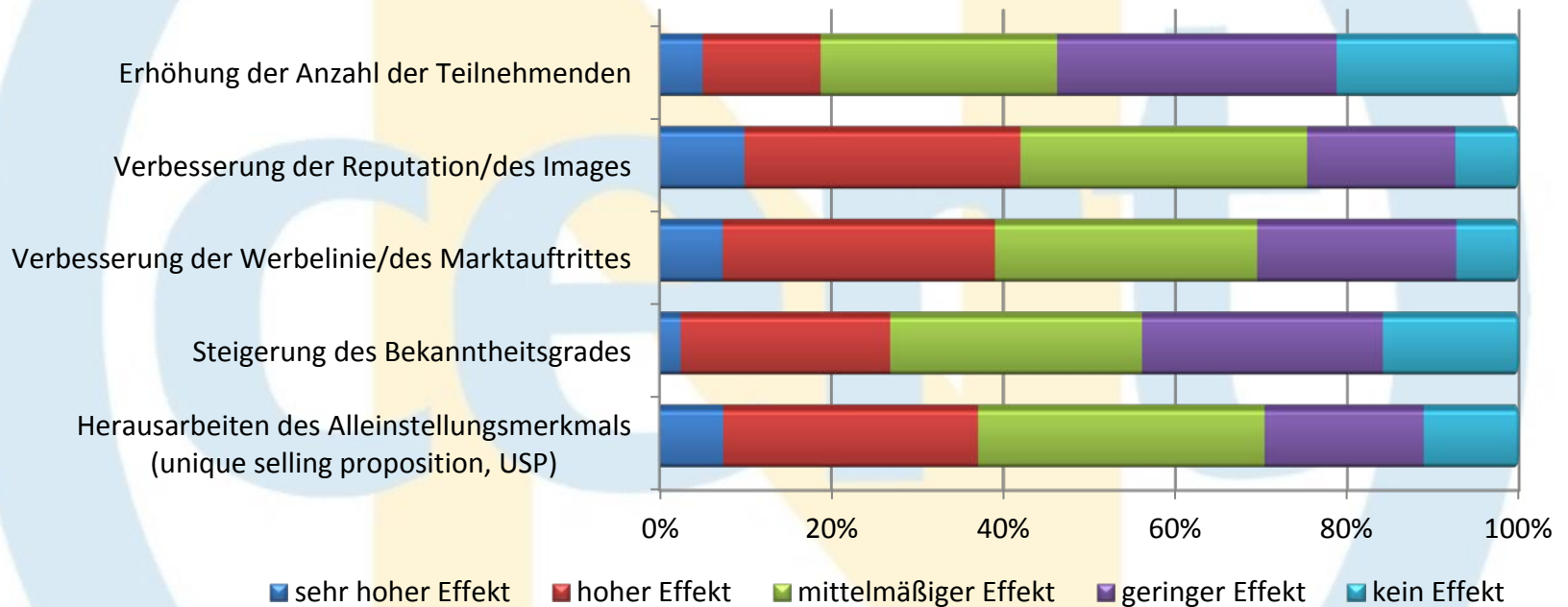
(Anonym, online-Befragung)

„Prinzipiell hat sich *alles* verbessert!!“

(Anonym, online-Befragung)

Externe Effekte

Unternehmensexterne Effekte



Externe Effekte

„Die Zertifizierung war ein aufwendiger, für uns fast 2 Jahre dauernder, aber äußerst wertvoller Unternehmensprozess mit sehr viel Eigenreflexion, teils großartiger Verbesserung von Prozessabläufen, gesteigertem Qualitätsbewusstsein, insgesamt deutlich erhöhter Transparenz, Wertschätzung, Unternehmensbewusstsein bei allen Mitwirkenden und Identifikation und vielen tollen Feedbacks zur Entwicklung - sowohl durch Innen- als auch Außenwahrnehmung. Für diesen wertvollen Prozess und die gute Vorbereitung im Workshop Ihrem Team herzlichen Dank!“

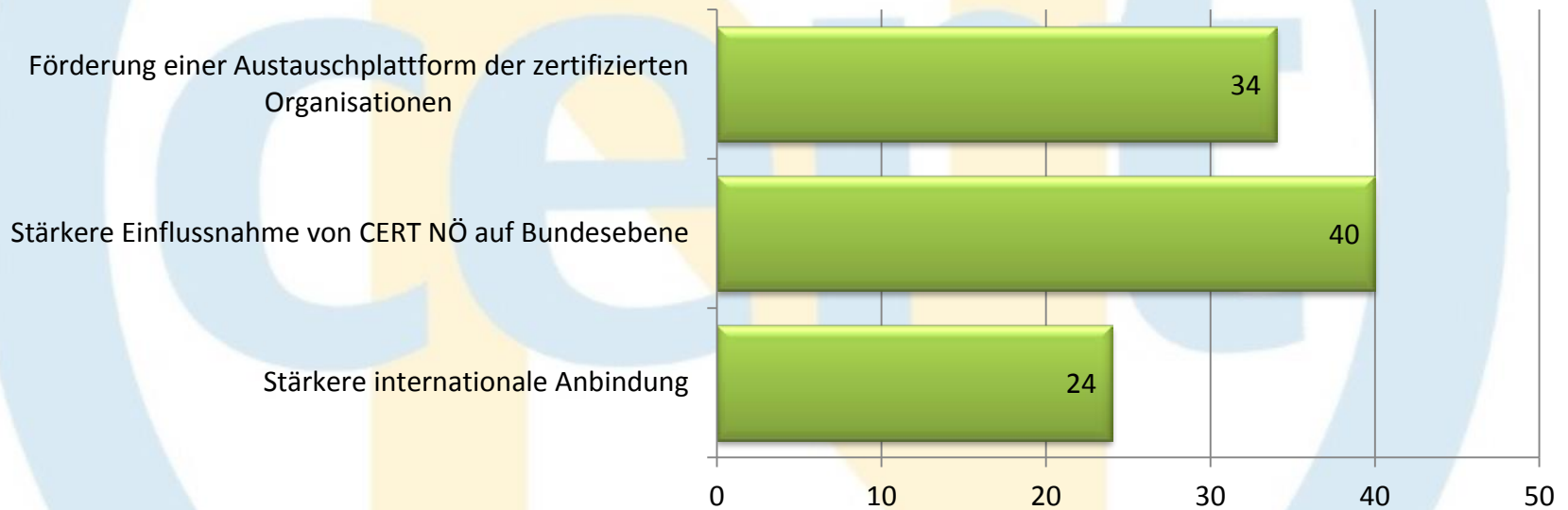
(Anonym, online-Befragung)

Entwicklungspotenziale

Entwicklungspotenzial Zertifizierungsstelle
Schnittstellen zu anderen Arbeitsfeldern

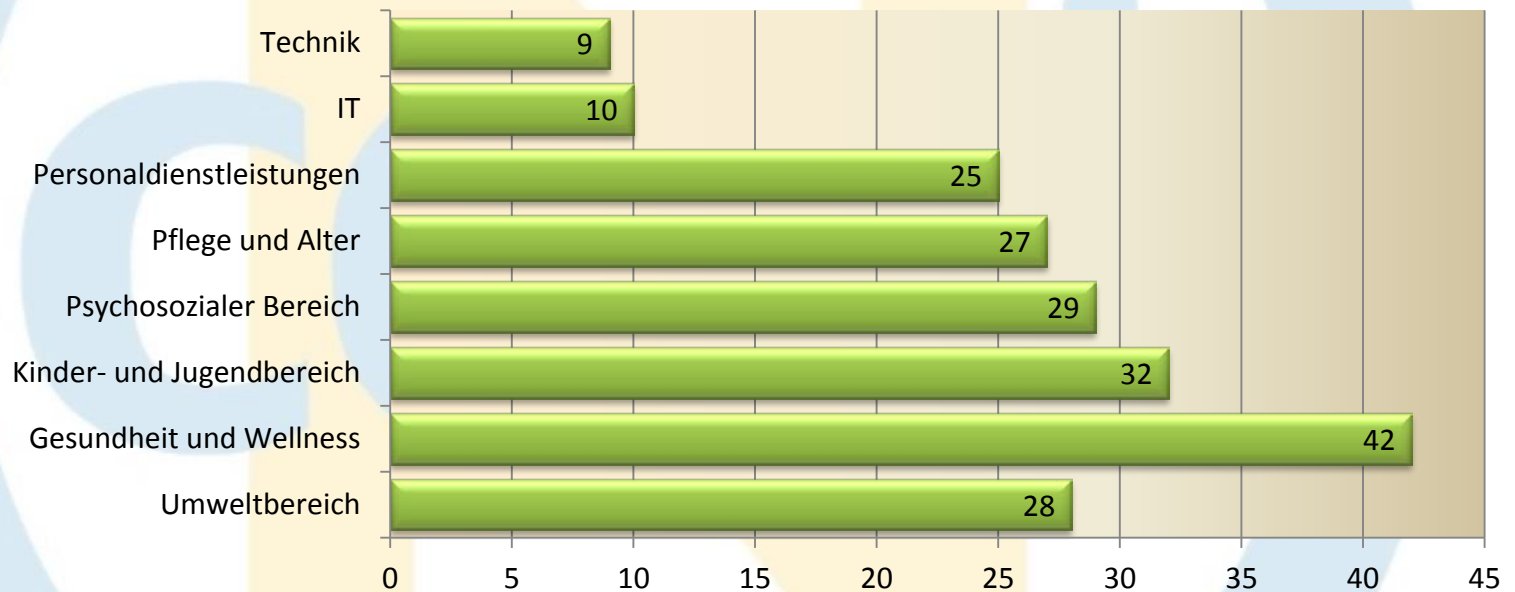
Entwicklungspotenzial Zertifizierungsstelle

Wünschenswerte Weiterentwicklung von CERT NÖ



Schnittstellen zu anderen Arbeitsfeldern

Wünschenswerte branchenspezifische Zertifizierungen



Statistische Eckdaten

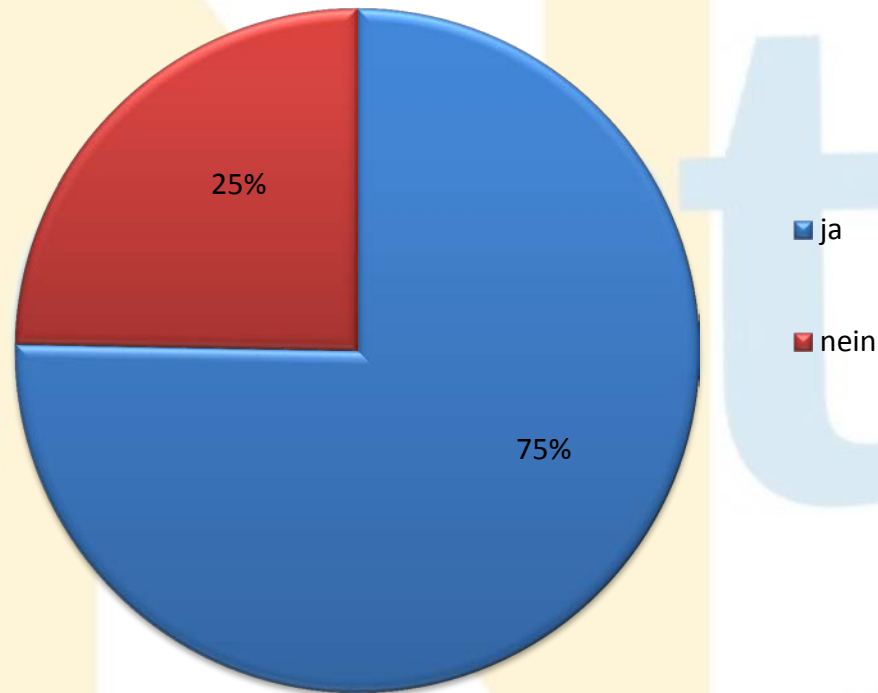
Zertifizierungsstatus

Unternehmensgröße

Marktpräsenz

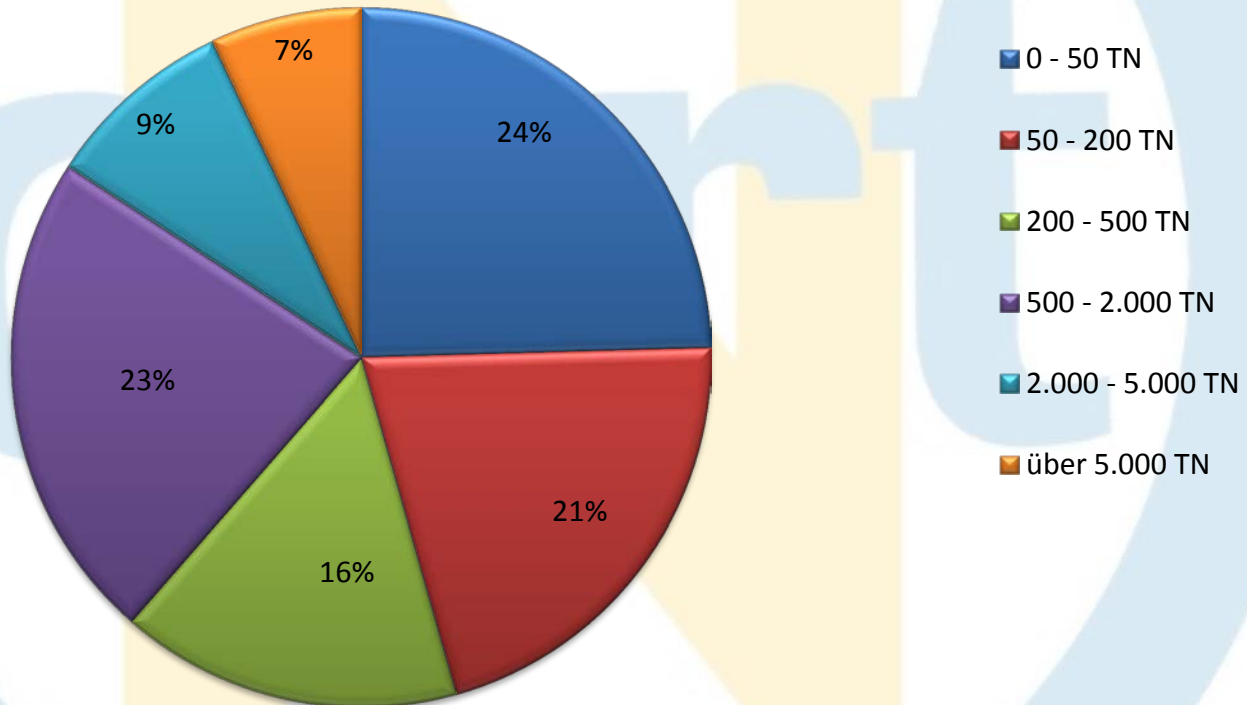
Zertifizierungsstatus

Zertifizierung nach CERT NÖ



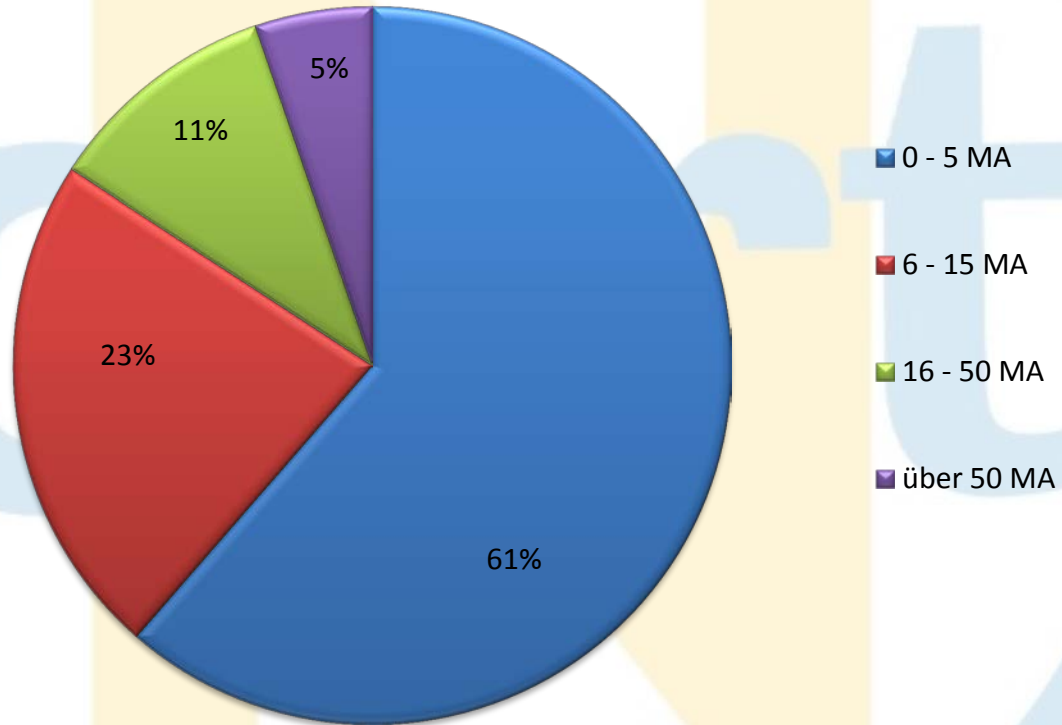
Unternehmensgröße

Anzahl der Teilnehmenden (TN) im Jahr 2013



Unternehmensgröße

Anzahl der angestellten MitarbeiterInnen



Marktpräsenz

Dauer der unternehmerischen Tätigkeit seit Gründung

