cert N

>> CERT NÖ <<

Zertifizierungsstelle für Qualitätssicherung und -entwicklung

>> Qualitätsentwicklung in der Erwachsenenbildung als Erfolgsfaktor

CERT NÖ
Zertifizierungsstelle für Qualitätssicherung und -entwicklung
Donau-Universität Krems
www.certnoe.at

DONAU UNIVERSITÄT KREMS

Was ist CERT NÖ?

Im Zertifizierungsverfahren **CERT NÖ** wird sichergestellt, dass die einreichende Organisation bzw. Organisationseinheit systematisch Qualitätsentwicklung betreibt. Anhand ausgewählter Kriterien dokumentiert die Einrichtung, welche Verfahren und Instrumente zur kontinuierlichen Qualitätsverbesserung eingesetzt werden. **CERT NÖ** ist speziell auf Erwachsenenbildungseinrichtungen zugeschnitten.

Das Verfahren **CERT NÖ** unterstützt die Organisation dabei, den Blick systematisch auf ihre Schlüsselstellen zu legen und dadurch die innerbetriebliche Qualitätsentwicklung zu fördern.

Warum CERT NÖ?

Das Verfahren wurde für alle Erwachsenenbildungsanbieter entwickelt, die

- ihr Qualitätsmanagementsystem durch ein auf den Erwachsenenbildungsbereich ausgerichtetes Verfahren verbessern und/oder weiterentwickeln wollen
- die Qualität ihrer unternehmerischen Prozesse durch eine Zertifizierung dokumentieren und nach außen sichtbar machen wollen
- ihren Teilnehmer/inne/n die Inanspruchnahme einer Bildungsförderung in verschiedenen Bundesländern grundsätzlich ermöglichen wollen

Wie lange ist CERT NÖ gültig?

Die Zertifizierung wird für einen Zeitraum von drei Jahren vergeben.
Im Anschluss ist eine Re-Zertifizierung möglich.

CERT NÖ ist anerkanntes QM-System für Ö-Cert

Das Zertifikat **CERT NÖ** berechtigt die Organisationen, sich für das österreichweite Zertifikat Ö-Cert zu bewerben. Dies ermöglicht eine österreichweite Anerkennung im Verzeichnis der Qualitätsanbieter. Informationen dazu unter **www.oe-cert.at**

Die Qualitätskriterien

1. **Marktpräsenz**
   Dauer und inhaltliche Ausrichtung der Geschäftstätigkeit

2. **Bildungsbedarf und Marktplatzierung**
   Marktlage, Berücksichtigung gesellschaftlicher Entwicklungen, Wettbewerbssituation

3. **Institutionelle Kriterien**
   Leitbild, organisatorische Grundlagen, idealer Lernverlauf

4. **Infrastruktur**
   Größe, Ausstattung, pädagogische Erfordernisse der Kursräume

5. **Referent/inn/en**
   Auswahl, Kompetenzen, Weiterbildungsaktivitäten der Lehrenden

6. **Aus- und Weiterbildungsangebot**
   Informationen über die angebotenen Bildungsveranstaltungen

7. **Teilnahmebedingungen**
   Allgemeine Teilnahmebedingungen, Rücktritts-/Stornobedingungen

8. **Erfolgsnachweis**
   Bedingungen zur erfolgreichen Teilnahme an den Aus- und Weiterbildungsveranstaltungen

9. **Qualitätssicherung und -entwicklung**
   Maßnahmen zur systematischen Qualitätssicherung und -entwicklung in den Kernbereichen Lehr-Lern-Prozess, Controlling, Vertrieb, Personal

10. **Diversity Management**
    Umgang mit Vielfalt (Geschlecht, Alter, soziale Herkunft etc.) durch die Organisation

Die 4 Schritte zur Zertifizierung

		ca. 3 Monate	ca. 6 Monate
Selbstbeschreibung	Selbstbeschreibung anhand des vorgegebenen Einreichformulars und Übermittlung an **CERT NÖ**		
Prüfung	Prüfung der Einreichung durch **CERT NÖ** Im Falle mangelnder Angaben: schriftliche Aufforderung zur Nachreichung, danach neuerliche Prüfung		
Audit	Begutachtung vor Ort und Einsicht in die Nachweise		
Zertifizierung	Zertifizierung und Ausstellung des Zertifikats (Gültigkeit: 3 Jahre)		

Kosten

Erstantrag	€ **1.699,-**
Re-Zertifizierung	€ **1.299,-**
Anerkennung eines QM-Verfahrens*	€ **490,-**

*anerkannt werden die Qualitätsmanagementverfahren nach ISO (ISO 9000 ff), EFQM (Committed to Excellence), LQW und EDUQUA

Bei Erst- und Re-Zertifizierungsanträgen ist zusätzlich die Absolvierung eines Audits verpflichtend (Pauschale € **450,-** unabhängig von der Anzahl der Auditor/inn/en + Reise- und ggf. Aufenthaltskosten).

Wer sind wir?

Die Zertifizierungsstelle **CERT NÖ** wurde 2006 an der Donau-Universität Krems eingerichtet. Ziel war und ist es, einen Qualitätsrahmen zu definieren, der die Vielfalt des Erwachsenenbildungsmarktes berücksichtigt und gleichzeitig die Qualitätsentwicklung fördert. Durch das implementierte und laufend weiterentwickelte Verfahren wird den Besonderheiten der Erwachsenenbildungsorganisation sowie den Anforderungen eines modernen Qualitätsmanagementsystems Rechnung getragen.

Die Zertifizierungsstelle ist mit folgenden Aufgaben betraut:

- Information der Erwachsenenbildungseinrichtungen über das Zertifizierungsverfahren
- Bereitstellen der Unterlagen für die Zertifizierung zum Download unter **www.certnoe.at**
- Prüfung der eingereichten Selbstbeschreibungen und Bewertung im Rahmen eines Begutachtungsverfahrens
- Durchführung von Audits
- Fachlicher Austausch im Rahmen länder- und bundesspezifischer sowie europaweiter Qualitätsinitiativen
- Herstellung und regelmäßige Pflege von Informations- und Kommunikationsstrukturen zu länderspezifischen Förderstellen, insbesondere zum Land Niederösterreich

„Qualitätsentwicklung nach CERT NÖ schärft den Blick nach innen: Stärken werden deutlicher, Verbesserungspotenziale sichtbar. Die Zertifizierung ist ein Zeichen für Qualität in einem ständig wachsenden Bildungsmarkt.“

Leitung
Dr.in Ulrike Kastler

www.certnoe.at

Kontakt

CERT NÖ
Zertifizierungsstelle für Qualitätssicherung und -entwicklung
Donau-Universität Krems
Dr.-Karl-Dorrek-Straße 30
3500 Krems, Austria

Tel.: 0043 2732/893 2263
Fax: 0043 2732/893 4360
certnoe@donau-uni.ac.at

Impressum
Herausgeber: Donau-Universität Krems, CERT NÖ
Druck: 04/2016; Alle Rechte vorbehalten.